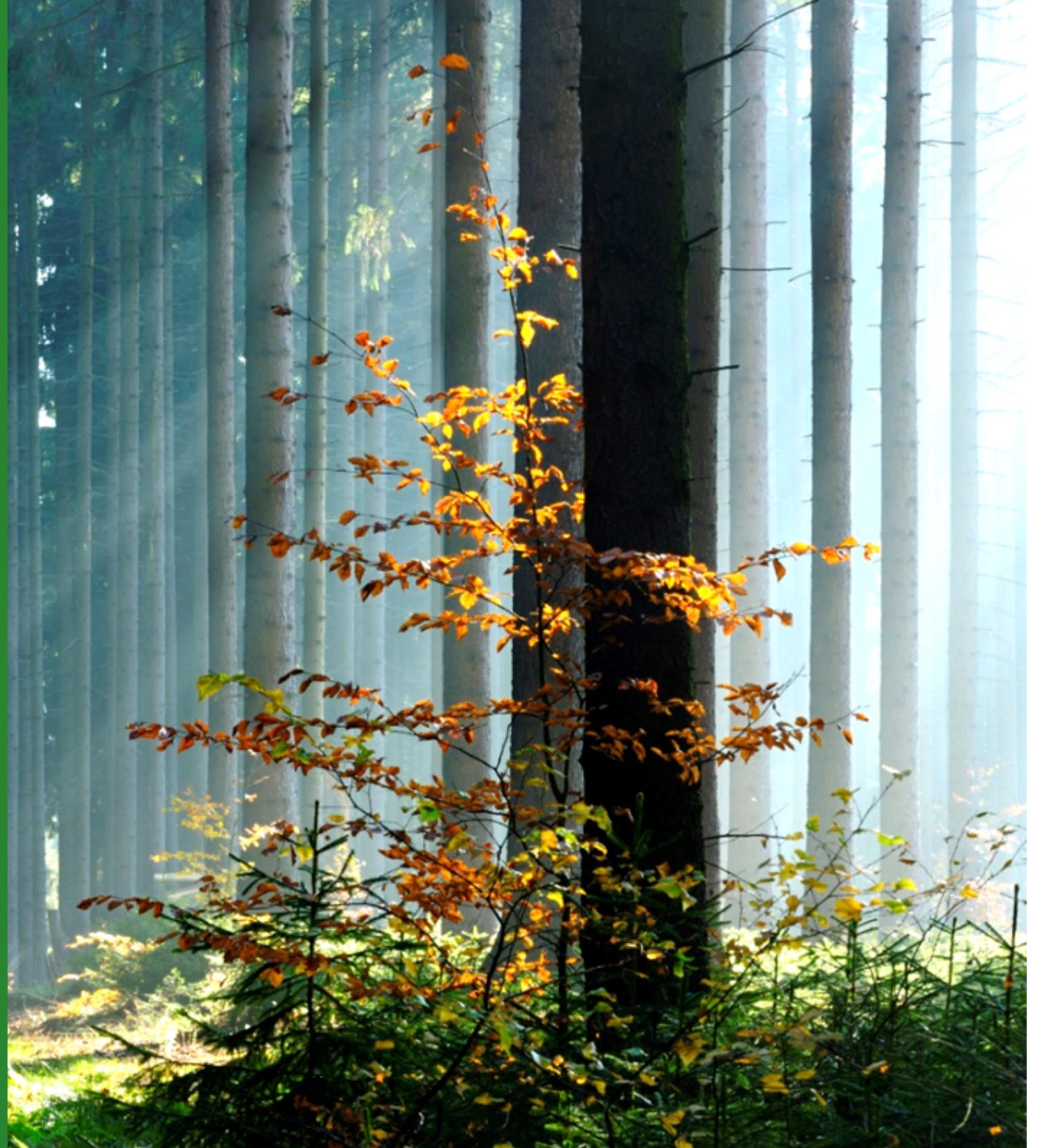




Bilancio di sostenibilità 2023



Indice

<u>01 - INTRODUZIONE</u>	Pag. 03	<u>Processi produttivi</u>	Pag. 43
<u>La chimica sostenibile per l'industria</u>	Pag. 03	<u>Sicurezza ed etichettatura</u>	Pag. 45
<u>02 - CHI SIAMO</u>	Pag. 05	<u>05 - LE PERSONE</u>	Pag. 47
<u>Condoroil Chemical</u>	Pag. 07	<u>Le persone Condoroil</u>	Pag. 49
<u>La storia</u>	Pag. 08	<u>Salute e sicurezza</u>	Pag. 53
<u>Date importanti</u>	Pag. 09	<u>Formazione continua</u>	Pag. 56
<u>Condoroil in numeri</u>	Pag. 11	<u>Benefit e welfare aziendale</u>	Pag. 57
<u>I nostri valori</u>	Pag. 13	<u>Relazioni con la comunità</u>	Pag. 58
<u>03 - CONDOROIL PER LA SOSTENIBILITA'</u>	Pag. 15	<u>06 - AMBIENTE</u>	Pag. 59
<u>La chimica del futuro</u>	Pag. 17	<u>Tutela dell'ambiente</u>	Pag. 61
<u>La nostra agenda 2023</u>	Pag. 19	<u>Energia elettrica</u>	Pag. 63
<u>I risultati raggiunti</u>	Pag. 27	<u>Acqua</u>	Pag. 73
<u>Stakeholder</u>	Pag. 29	<u>Gas</u>	Pag. 79
<u>Ecca prepainted metal</u>	Pag. 31	<u>Rifiuti</u>	Pag. 85
<u>04 - I PRODOTTI</u>	Pag. 33	<u>Materiale riciclato</u>	Pag. 91
<u>La chimica sostenibile</u>	Pag. 35	<u>Fattori di emissione CO2</u>	Pag. 92
<u>I nostri successi</u>	Pag. 37	<u>07 - GOVERNANCE</u>	Pag. 93
<u>Nuovi prodotti</u>	Pag. 39	<u>Governance</u>	Pag. 95
<u>Riformulazione di prodotti</u>	Pag. 40	<u>Codice etico</u>	Pag. 96
<u>Qualità dei prodotti</u>	Pag. 41	<u>Anticorruzione</u>	Pag. 97
<u>Materie prime</u>	Pag. 42	<u>Gestione dei rischi</u>	Pag. 98
		<u>Privacy policy</u>	Pag. 99
		<u>Cybersicurezza</u>	Pag. 99

La chimica sostenibile per l'industria

L'attenzione per l'ambiente è da sempre uno dei valori di Condoroil e il suo impegno nel contribuire per un pianeta più sostenibile è ogni anno più forte.

Nel 2023 è stata istituita la figura del Responsabile ambientale che si occuperà negli anni avvenire di coordinare e gestire gli obiettivi di sostenibilità di Condoroil.

Tali aspetti vengono considerati sia per le attività interne all'azienda che per l'impatto dei prodotti venduti.

I nostri sforzi sono indirizzati sia direttamente attraverso politiche di minimizzazione degli sprechi di risorse sia indirettamente ricercando e formulando prodotti chimici e tecnologie che consentono ai nostri clienti di giungere ai medesimi obiettivi.

Nel documento che segue abbiamo cercato di dare una visione di quanto fatto in passato, della nostra situazione attuale e degli obiettivi ambiziosi che ci siamo prefissati di raggiungere entro il 2030.



Marco Zavattoni

Amministratore Delegato

An aerial photograph of a modern architectural complex. The central focus is a building with a prominent, rusted metal facade that forms a large, irregular, box-like structure. This structure has large glass windows and a curved base. To its right is a more traditional white building with a flat roof, multiple windows with red frames, and a balcony. The buildings are surrounded by a well-maintained green lawn with a paved walkway and some landscaping. The background shows more greenery and other buildings, suggesting a campus or institutional setting.

CHI SIAMO

Condoroil Chemical

Condoroil Chemical s.r.l. **opera da 51 anni nella produzione di formulati per il trattamento chimico delle superfici metalliche** accompagnando il metallo dalla sua “nascita” come prodotto piano o lungo fino alla sua immissione sul mercato come prodotto finito. Tutte le attività di produzione e ricerca e sviluppo si svolgono a Casale Litta (Varese-Italia).

La scelta di Condoroil Chemical è da sempre quella di affrontare il mercato con un forte impulso tecnico delegando alla clientela stessa quell'azione pubblicitaria necessaria allo sviluppo.

Il fiore all'occhiello della società sono **i laboratori di ricerca sempre attivi per lo sviluppo di prodotti ottimali, anche tailor made.** Un importante servizio offerto da Condoroil è inoltre **l'assistenza ai clienti**, anche sul campo, per rispondere a tutte le loro esigenze.

Per ridurre l'impatto ambientale dei prodotti, insieme alla consociata Condoroil Stainless, l'azienda offre impianti e processi per la rigenerazione e la purificazione dei reflui.

La storia

Con un bagaglio di esperienza maturato all'estero e, successivamente, in Italia presso aziende operanti nel trattamento superficiale dei metalli, Zavattoni Franco **fonda nel 1972** la sua attività dedita alla formulazione e produzione di prodotti chimici per il trattamento superficiale dei metalli - I.A.C.P. Industrial Application Chemical Products. Con gli anni ed il subentro dei due figli - Marco Zavattoni e Paola Zavattoni - la società si sviluppa fino a divenire l'attuale Condoroil Chemical.



Date importanti

- 1989** Con lo sviluppo del primo **brevetto per il decapaggio degli acciai inossidabili esente acido nitrico**, Condoroil entra nel settore della metallurgia pesante.
-
- 1992** Realizzazione della prima unità di minimizzazione degli sprechi: un **impianto di ultrafiltrazione** per la rigenerazione in continuo di soluzioni sgrassanti.
-
- 2002** Condoroil entra nell'**industria del Coil** creando una divisione dedicata
-
- 2011** Sviluppo di una nuova linea di **prodotti lubrificanti** che permette di entrare nel mondo della deformazione a freddo
-
- 2014** Avvio della produzione di **protettivi e lubrificanti per il Metal Working**.
-
- 2015** Nasce una nuova divisione per la produzione di **vernici per il Coil Coating**.
-
- 2017** Condoroil entra nel settore della **laminazione del coil** definendo una serie completa di formulati.
-
- 2021** Inizia la produzione di prodotti per i **processi a caldo** (tempra, forgiatura, stampaggio).
-
- 2022** Inizia il processo per l'ottenimento della **certificazione ambientale** UNI EN ISO 14001

Condoroil in numeri



FATTURATO
(Mln euro)

47
DIPENDENTI



36% donne
64% uomini



50
ANNI DI OPERATO

15
anni di qualità
ISO 9001



35
PAESI SERVITI



7300 ton
PRODOTTE



2
STABILIMENTI
PRODUTTIVI

I nostri valori

Innovazione

Ricerca e sviluppo di prodotti innovativi in risposta a nuove esigenze legislative, di sostenibilità e di necessità da parte del cliente.

Gestione del rischio

Approccio basato sull'analisi del rischio su tutti i punti di vista: economico, sicurezza, ambientale.

Persone

Sicurezza sul lavoro, vigilanza sanitaria e piani di formazione periodici.

Centralità del cliente

Stretto rapporto di collaborazione fra azienda e clienti per rispondere efficacemente e velocemente ad ogni loro esigenza.

Integrità

Trasparenza per il rispetto delle persone e del pianeta. Adozione di un codice etico, di una politica di whistleblowing e di anticorruzione.

CONDOROIL PER LA SOSTENIBILITA'



La chimica del futuro

La complessità del contesto internazionale influenza pesantemente il settore chimico ed il settore metallurgico.

Innanzitutto i conflitti e gli aumenti dell'energia influenzano i costi di produzione di tutta la filiera. I laboratori di ricerca Condoroil da anni sono impegnati nella **formulazione di prodotti più sostenibili** e nel miglioramento dei processi per la riduzione dell'uso di energia, introducendo sul mercato prodotti a ridotta pericolosità e prodotti che lavorano a temperature inferiori o in tempi più brevi.

Non di meno importanza sono le numerose normative, in particolare europee, sempre più stringenti dal punto di vista ambientale. Su questo fronte vi sono due fenomeni che rendono la sostenibilità una vera e propria sfida nella formulazione di prodotti. Da una parte molti produttori stanno dismettendo la produzione di alcune materie prime.

Dall'altra le restrizioni sull'uso di determinate sostanze particolarmente pericolose (es. Cromo esavalente, Boro etc) e il cambiamento di classificazione di altre sostanze con incremento della pericolosità.



Anche in questo caso la ricerca Condoroil lavora incessantemente per sostituire tali sostanze senza però ridurre le performance dei prodotti finali. Negli anni sono stati immessi sul mercato prodotti esenti da cromo esavalente, boro, acido nitrico.

Al fine di concretizzare il suo percorso di sostenibilità, Condoroil ha iniziato nel 2022 la definizione della nuova **Agenda ESG**, che contiene obiettivi chiari e misurabili per guidare l'operato dell'Azienda negli anni a venire.

La nostra agenda 2030

Dal 2022 Condoroil ha deciso di integrare nel suo sistema di governance i **principi di sostenibilità**, molti dei quali già presenti tra i valori aziendali fin dalla sua nascita.

Condoroil si impegna a garantire il proprio contributo attivo al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 firmata dai paesi membri delle Nazioni Unite.

Il **Bilancio di Sostenibilità di Condoroil** è stato redatto su valutazione dei temi materiali più rilevanti, a livello economico, ambientale e sociale (inclusi quelli sui diritti umani). Dal primo anno di rendicontazione, Condoroil ha deciso di strutturarsi per definire gli aspetti di sostenibilità sui quali focalizzarsi, avviando un processo di analisi aggiornato periodicamente.



THE CONDOROIL GOALS



SALUTE E BENESSERE

PERSONE

Garantire condizioni di lavoro che assicurino il pieno rispetto del diritto alla salute e alla tutela dell'integrità fisica e psicologica dei lavoratori, attraverso sistemi di gestione che consentano la prevenzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro e delle malattie professionali.

PRODOTTI

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso prodotti in grado di rispondere alle tendenze e alle normative emergenti nel settore. Ottimizzazione ed efficientamento dei processi di produzione.

INNOVAZIONE

Sviluppo di prodotti sicuri per gli operatori e per gli utilizzatori finali. Sviluppo di prodotti innovativi nell'ottica di eliminazione delle sostanze etichettate come pericolose per l'ambiente e per gli esseri viventi.

MARKETING ED ETICHETTE

Garantire la correttezza delle informazioni dei prodotti, in conformità con le normative.

AMBIENTE

Garantire la valorizzazione dei materiali di scarto e una corretta gestione dei rifiuti favorendo l'ottimizzazione dei processi produttivi, la promozione di pratiche di consumo responsabili e l'adozione di pratiche circolari.



ISTRUZIONE DI QUALITA'

Formazione continua per i dipendenti sia su temi di sicurezza che su temi tecnici e di settore.

Iniziativa scuola-lavoro con l'accoglienza di studenti per tirocini presso i laboratori aziendali, aperti anche a studenti stranieri.

Attività di divulgazione scientifica in collaborazione con biblioteca locale.



UGUAGLIANZA DI GENERE

Garanzia di pari opportunità nella selezione, retribuzione, promozione dei dipendenti.

Sistema di whistleblowing per la segnalazione di illeciti.



ACQUA PULITA E IGIENE

Conformità allo scarico delle acque piovane tramite opportune modalità e controlli periodici.

Utilizzo di fontanelle per acqua potabile con eliminazione di bottigliette plastica.



ENERGIA PULITA E SOSTENIBILE

FONTI

Acquisto di energia elettrica prevalentemente da fonti rinnovabili e produzione interna da pannelli fotovoltaici.

CONSUMI

Politica di riduzione degli sprechi energetici. Acquisto di macchinari a maggiore efficienza energetica ed ottimizzazione delle produzioni.



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

PERSONE

Garanzia di condizioni di lavoro ottimali e diritti dei dipendenti. Idonea politica di retribuzione.

STRATEGIE DI BUSINESS

Creazione di valore economico nel breve, medio e lungo periodo, che garantisca stabilità finanziaria e tutela della redditività e della distribuzione della ricchezza generata.



IMPRESE, INNOVAZIONE ED INFRASTRUTTURE

Automazione dei processi produttivi in un'ottica di aumento della produttività, riduzione dei fermi, riduzione degli sprechi, annullamento degli errori e salvaguardia dell'operatore.
Investimenti nella ricerca per favorire la crescita dell'impresa e creare posti di lavoro.



CONSUMO E PRODUZIONI RESPONSABILI

Ottimizzazione ed efficientamento dei processi di produzione.
Implementazione di tecnologie green per la riduzione del consumo elettrico, gas e carburanti.

Utilizzo di risorse riciclate.



VITA SOTT'ACQUA

UTILIZZO ACQUA

Implementazione di procedure aziendali per l'efficientamento dell'uso dell'acqua.

SCARICHI

Convogliamento di acque inquinate a sistemi di recupero.
Monitoraggio periodico degli scarichi.

PRODOTTI

Integrazione delle schede tecniche dei prodotti con indicazioni su smaltimento, recupero e depurazione.



I risultati raggiunti



- Dal 2017, sono stati sviluppati e riformulati circa 18 prodotti con classificazione migliore o che permettono di effettuare i processi in tempi più rapidi o temperature più basse.
- Sono stati sviluppati inoltre circa 11 nuovi prodotti sostenibili, tra cui prodotti per il riciclaggio della plastica e per la rigenerazione e recupero dei reflui.



- Ogni anno vengono ospitati 1 o 2 ragazzi delle scuole superiori per l'alternanza scuola - lavoro. A questi ragazzi è data la possibilità di partecipare attivamente al controllo qualità ed imparare quindi sul campo quanto appreso a scuola.
- Nel 2020 è stato realizzato un project work coinvolgendo 5 studenti di una scuola superiore che ha inoltre ricevuto un contributo economico da parte della provincia.
- Nel 2023 con una collaborazione con una biblioteca locale è stata svolta una giornata di divulgazione scientifica per bambini.



- Nel 2022 sono state installate delle fontanelle per l'erogazione dell'acqua potabile e distribuite delle borracce a tutti i dipendenti per la sensibilizzazione a non utilizzare bottiglie di plastica.



- Nel 2023 i pannelli fotovoltaici installati sul reparto produzione hanno permesso di produrre il 30% dell'energia elettrica utilizzata. L'80% dell'energia elettrica acquistata proviene inoltre da fonti rinnovabili.



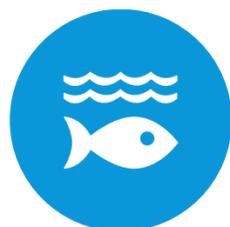
E' previsto un ampliamento strutturale dell'azienda con l'acquisto di un nuovo capannone che permetterà di aumentare i volumi di produzione e creare nuovi posti di lavoro.



Tra il 2017 e il 2023 l'azienda ha investito oltre 4 milioni di euro in Industria 4.0 per l'automazione dei processi produttivi in un'ottica di aumento della produttività, riduzione dei fermi, riduzione degli sprechi, annullamento degli errori e salvaguardia dell'operatore. Nel 2022 è stato installato un distillatore per il recupero e riutilizzo dei solventi utilizzati per il lavaggio delle attrezzature.



- 100 % delle taniche da 25 l acquistate in materiale riciclato.
- 80% delle cisterne acquistate vengono rigenerate
- 90 % della carta acquistata è riciclata



- La programmazione della produzione è effettuata in base alla tipologia di prodotto in modo da ridurre le attività di lavaggio dei miscelatori tra una produzione e l'altra.

Stakeholder

Condoroil ritiene sia molto importante mantenere dei rapporti costanti con i propri stakeholder per capirne le esigenze e perseguire quindi un miglioramento reciproco.



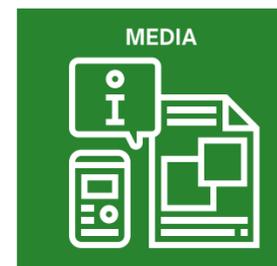
- Rapporto molto stretto con la comunità locale che ha fornito parecchie figure lavorative tutt'ora nell' organico dell'azienda.
- Supporto alla Onlus di Varese Comitato Maria Letizia Verga – per lo studio e la cura della leucemia del bambino nonché la Fondazione Marcegaglia Onlus per le donne del Ruanda.
- Nel 2022, a seguito dello scoppio del conflitto Russia-Ucraina, ha ospitato profughi e donato aiuti alla Onlus Ambulanze Veterinarie Italia di Varese che sono stati portati al confine Ucraino.
- Attività di divulgazione scientifica ai bambini in collaborazione con biblioteca locale

Numerosi i percorsi di alternanza scuola lavoro e di tirocini, che hanno visto coinvolti anche studenti stranieri, per lo più legati all'attività di ricerca e di sviluppo tecnico presso i laboratori dell'azienda.



- Condoroil partecipa alle fiere e congressi del settore. In particolare esponendo a Wire&Tube, Paintexpo.
- Partecipazione come visitatori presso le fiere Made in steel, Mec-spe, Lamiera, Fornitore offresi, Stainless steel world etc.
- Partecipazione a congressi (es. Aluminium two thousand, ECCA, SMR Inox)
- Incontri periodici con i fornitori per valutazione nuove materie prime e tecnologie offerte dal mercato.

Partecipazione a gruppi di lavoro multi stakeholder (per es. Technical Committee ECCA)



- Utilizzo dei canali social (LinkedIn, YouTube) e della fiera virtuale Expometal a scopo divulgativo e di dialogo
- Pubblicazione di numerosi articoli tecnici e pubblicitari su riviste di settore e su Ilsole24ore.

ECCA-prepainted metal

Condoroil è da anni membro della ECCA, l'**Associazione Europea del Coil Coating** che conta oggi oltre 150 membri in tutto il mondo. Tra i vari scopi di ECCA c'è quello di aumentare la consapevolezza del metallo preverniciato promuovendone i vantaggi ambientali, di costo, di qualità e di design.

L'associazione concede inoltre Etichette di Qualità e Sostenibilità per il metallo preverniciato sulla base dei requisiti tecnici e di sostenibilità definiti nel manuale ECCA Premium® Label e sulla base del controllo di parte terza indipendente.

ECCA e l'industria del Coil Coating lavorano duramente per bilanciare la stabilità finanziaria dell'industria con la responsabilità sociale verso i suoi stakeholder e verso l'ambiente.

ECCA effettua sondaggi di analisi comparativa delle performance ambientali dei suoi membri coil coater con lo scopo di facilitare un miglioramento continuo del processo e ridurre ulteriormente l'impatto ambientale.

Un'analisi del ciclo di vita della lamiera preverniciata in comparazione con la lamiera post-verniciata ha confermato il **minor impatto ambientale dei prodotti preverniciati**. Non solo il coil coating è il miglior modo per verniciare un substrato metallico, ma il metallo preverniciato offre performance superiori in termini di applicazioni. Nonostante nella lamiera preverniciata lo strato di vernice applicato sia molto sottile (e quindi utilizzi meno vernice), le performance rispetto alla lamiera post-verniciata sono molto superiori in termini di longevità, resistenza alla corrosione ed estetica. Questo riduce o addirittura elimina la necessità di effettuare manutenzioni o sostituzioni del prodotto in servizio.

Condoroil Chemical produce formulati chimici per l'industria del Coil Coating dalla formazione del coil alla verniciatura finale.



I PRODOTTI

CONDOROILCHEMICAL

THE SUPPORTABLE CHEMICAL FOR INDUSTRY

35449007

CONDOROILCHEMICAL

THE SUPPORTABLE CHEMICAL FOR INDUSTRY

La chimica sostenibile

La produzione Condoroil è suddivisa su due siti produttivi. Nel primo sito vengono prodotti principalmente formulati chimici che trovano impiego nei **processi di produzione, trasformazione, lavorazione e protezione dei metalli**. L'ampia gamma di prodotti comprende formulati per il decapaggio, lo sgrassaggio, i trattamenti di conversione, la protezione dalla corrosione, la preverniciatura, svernicianti, lubrificanti per la lavorazione e la formazione del metallo, fluidi per i trattamenti termici, formulati per il trattamento acque, prodotti per il riciclaggio della plastica e specialties. Nell'altro sito vengono prodotte **vernici per l'industria della lamiera preverniciata** (primer, back coat e top coat).

Già a partire dalla costituzione della società le ricerche si sono indirizzate verso la formulazione di prodotti a minore impatto ambientale.

Inoltre CONDOROIL CHEMICAL ha contribuito, prima direttamente e poi in collaborazione con la newco CONDOROIL STAINLESS, a mettere a punto **tecnologie di recupero e rigenerazione** per la minimizzazione degli sprechi.

Numerosi sono i brevetti depositati e le tecnologie sviluppate con la collaborazione tra la chimica sostenibile di CONDOROIL CHEMICAL e la green engineering di CONDOROIL STAINLESS.

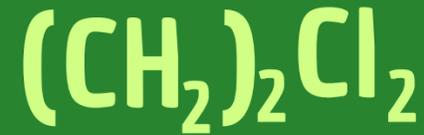
Come esempi segnaliamo la possibilità di rigenerare sgrassanti, decapanti, solventi, lubrificanti, trattamenti di conversione o di elettrodeposizione e di recuperare dai reflui sottoprodotti quali acque, sali, metalli, solventi, olii o comunque materie prime aventi un certo valore commerciale. Le soluzioni utilizzate nei cicli di trattamento delle superfici non sono più viste come rifiuti da gestire ma come una risorsa economica che può essere sfruttata.

Il consumo di risorse non segue più, di pari passo, lo sviluppo economico e si assiste al cosiddetto fenomeno di disaccoppiamento tra la curva della crescita economica e quella del consumo di materie prime.

Lo sviluppo e la realizzazione di una serie di particolari impianti di decapaggio elettrolitico ha consentito inoltre la progressiva eliminazione dei tradizionali processi di decapaggio chimico, grandi utilizzatori di acidi pericolosi per l'operatore ed inquinanti per l'ambiente.

Oggetto di recente brevettazione è un formulato utilizzato per il decapaggio elettrolitico di acciai inossidabili, a base di acidi organici, che presenta come unico simbolo di pericolosità la croce di irritante.

I nostri successi



ELIMINAZIONE DI
SOLVENTI CLORURATI E
PIRROLIDONI da
sgrassanti e svernicianti



ELIMINAZIONE CROMO ESAVALENTE
nei processi di preverniciatura e di passivazione
di rame e leghe, alluminio e leghe e per superfici
zincate a caldo.



ELIMINAZIONE ACIDO NITRICO
nel decapaggio di acciaio
inossidabile e nella depatinatura
di leghe di alluminio, dopo
attacco alcalino.



RIDUZIONE CONCENTRAZIONE ACIDO
FLUORIDRICO
nei bagni di lavoro con conseguente
riduzione della classe di pericolosità.



ELIMINAZIONE DI DONATORI DI
FORMALDEIDE da inibitori di
decapaggio ed acquisto resine esenti
da formaldeide.



ELIMINAZIONE DEL BORO
dai sali non reattivi, utilizzati nei processi di trafilatura
degli acciai inossidabili, dai formulati passivanti e
lubrorefrigeranti a base di boroetanalammine.

Nuovi prodotti

Nell'ottica della sostenibilità, nel corso del 2023 sono stati sviluppati due nuovi prodotti:

- Coagulante 51 P : prodotto altamente performante formulato per il trattamento dei bagni di sverniciatura. Il prodotto permette di rimuovere la vernice dispersa all'interno dello sverniciante rendendone possibile un riutilizzo, con conseguente riduzione dei reflui;
- Descal P 85: prodotto sviluppato per lo sgrassaggio e decapaggio dell'alluminio il cui contenuto di acidi è bilanciato al fine di avere un prodotto non pericoloso.



Riformulazione prodotti

Nel corso del 2023 sono stati riformulati 7 prodotti al fine di ridurre la pericolosità. In particolare sono stati ridotti i quantitativi o eliminate alcune materie prime classificate come tossiche, quali:

- Aldeide glutarica
- Butilglicole
- Oli minerali
- PFAS
- Biocidi

Hanno inoltre iniziato ad essere oggetto di studio materie prime classificate come tossiche della riproduzione e per le quali si sta valutando la sostituzione con composti non classificati. Tra questi: composti del boro, solventi (NEP e MTDG), biocidi, morfolina, tiourea, toliltriazolo.

Si è inoltre deciso di ridurre il rischio cancerogeni e sostanze tossiche per la riproduzione anche a livello di laboratorio con la graduale sostituzione della fenolftaleina con un indicatore non classificato e con l'acquisto del permanganato di potassio in soluzione diluita non pericolosa.

Qualità dei prodotti

La qualità dei prodotti Condoroil è garantita dalla professionalità e competenza del personale e da una ormai consolidata gestione delle attività mediante procedure dedicate, registrate, documentate e monitorate.

Da molti anni Condoroil è certificata secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Tale sistema è in continuo miglioramento grazie all'aggiornamento delle procedure che vengono diffuse all'interno di tutta l'azienda.

Il sistema è tenuto monitorato mediante analisi periodica dei dati e da audit interni e di terza parte.

Grazie all'annuale riesame della Direzione del sistema qualità, questo viene costantemente migliorato garantendo una crescita continua.

Il sistema qualità prevede inoltre la valutazione dei fornitori secondo parametri definiti e la registrazione delle non conformità con conseguente implementazione di azioni correttive e quindi migliorative.

Mediante la valutazione di una serie di indicatori viene inoltre valutata e gestita la soddisfazione dei clienti.

Materie prime

Il range di materie prime utilizzate in Condoroil è davvero molto ampio, se ne contano più di 350. Tra queste acidi, basi, sali, tensioattivi, solventi, resine, pigmenti, specialità e additivi vari. Per i prodotti a base oleosa olii minerali, esteri ed additivi. Salvo casi particolari, per ogni materia prima utilizzata sono individuati almeno due fornitori alternativi sia per potere avere le migliori condizioni di acquisto sia per garantire la reperibilità del materiale.

Prima dell'acquisto di nuove materie prime queste vengono valutate sia dal punto di vista dell'etichettatura che dal punto di vista tecnico in termini di performance del prodotto finito.

A parità di caratteristiche le materie prime vengono acquistate con il principio di **origine preferenziale**, ossia acquistando materie prime da produttori o importatori italiani o Europei sia per avere dei tempi di consegna più rapidi, sia per ridurre l'impatto ambientale del trasporto. Solo lo 0.2% degli acquisti provengono da società extra UE, prevalentemente dagli Stati Uniti in quanto si tratta di materie prime non reperibile in UE.

Sulle materie prime in ingresso, prima di essere immesse nel processo produttivo, viene valutata la conformità da parte del laboratorio secondo procedure dedicate.

In passato sono state inoltre testate delle materie prime di recupero. Data tuttavia la complessità delle operazioni industriali nelle quali i prodotti Condoroil sono utilizzati, le impurezze presenti nelle materie prime di recupero fin'ora testate non ne permette l'utilizzo nei formulati Condoroil. La ricerca tuttavia è sempre attiva al fine di arrivare a prodotti più sostenibili.

Processi produttivi

A parte qualche eccezione, tutti i formulati Condoroil sono prodotti presso i suoi stabilimenti.

Negli ultimi anni sono state intraprese numerose azioni per migliorare il processo produttivo e ridurre l'eventuale errore umano.

Molte materie prime sono stoccate all'interno di serbatoi e sistemi di trasferimento automatici o semiautomatici.

La produzione è controllata da **software dedicati** che verificano, tramite celle di carico, le corrette pesate e tramite un sistema di codici a barre, la correttezza delle materie prime utilizzate nonché la loro rintracciabilità.

Su tutti i prodotti viene effettuato un **controllo qualità** da tecnici di laboratorio qualificati secondo procedure standard.

Per ogni lotto di produzione, viene conservato per un tempo variabile dai 3 ai 12 mesi un relativo controcampione.

Su tutte le attrezzature e strumenti di produzione e di laboratorio vengono effettuate attività di manutenzione e taratura periodiche. Tali attività sono registrate su appositi registri completi di report e/o certificati di taratura.

Anche nella fase di produzione, come meglio verrà illustrato nella sezione relativa all'ambiente, sono state inserite delle procedure per ridurre gli sprechi e la produzione di reflui da smaltire.

Il primo passo è stato fatto a monte realizzando una fitta rete di tubazioni, per la distribuzione capillare delle materie prime ai sistemi di miscelazione dei prodotti finiti, che consente di ridurre al minimo le necessità di lavare i mezzi di travaso.

La recente raccolta delle acque di lavaggio dei contenitori per il riutilizzo nelle operazioni successive come pure, quando possibile, il recupero dei controcampioni dei prodotti finiti al termine del periodo di conservazione è in fase di implementazione e di monitoraggio.

Nello stabilimento di produzione delle vernici è stato installato un distillatore che permette di recuperare ed utilizzare il solvente utilizzato per la pulizia delle apparecchiature di produzione.

Sicurezza ed etichettatura

Come già discusso, negli ultimi anni sono stati sviluppati e modificati prodotti al fine di ridurre la pericolosità. Il laboratorio di ricerca Condoroil è sempre attivo in tal senso anche grazie all'efficiente collaborazione con l'ufficio sicurezza ed ambiente che prontamente comunica al laboratorio eventuali nuove classificazioni di pericolosità delle materie prime e nuove normative.

Le **schede di sicurezza** dei prodotti sono emesse secondo il regolamento CE n° 1272/2008 e sono sempre aggiornate e complete di tutte le informazioni necessarie ai clienti, compresi gli scenari espositivi.

Anche le etichettature dei prodotti sono effettuate secondo il regolamento **CLP** e, in caso di trasporto su strada, secondo il regolamento **ADR** per il trasporto di merci pericolose.

Nel corso del 2023 è inoltre iniziato il processo di registrazione dei formulati all'ECHA e relativa associazione del **codice UFI** ai prodotti. L'etichettatura dei prodotti rispetta le attuali norme vigenti in materia di sicurezza e di trasporto.



LE PERSONE



Le persone Condoroil

Le persone Condoroil sono da sempre il motore dell'azienda. Nella gestione del personale Condoroil promuove l'equità e l'inclusione, non discriminando per area di provenienza, per sesso o età in fase di assunzione.

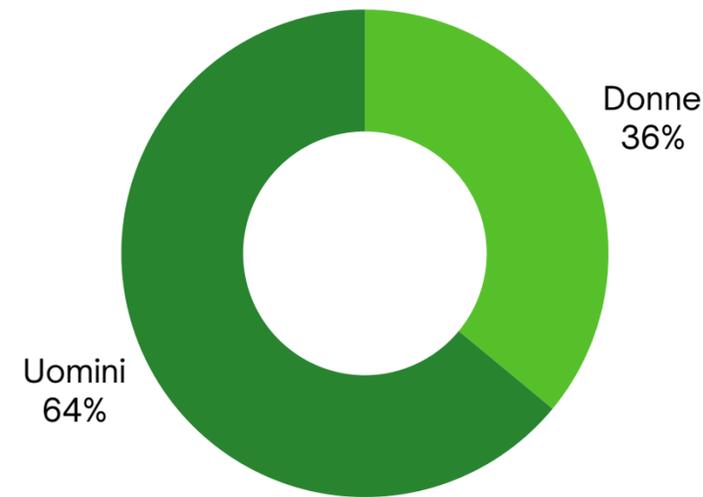
Condoroil ritiene inoltre sia molto importante garantire ai propri dipendenti un equilibrato **rapporto vita privata-lavoro** permettendo, a chi ne avesse la necessità, di lavorare con orario ridotto o con orario flessibile.

E' stata realizzata una nuova area confortevole dedicata alla pausa caffè che sarà presto destinata anche all'uso come ulteriore refettorio in integrazione a quello già esistente.

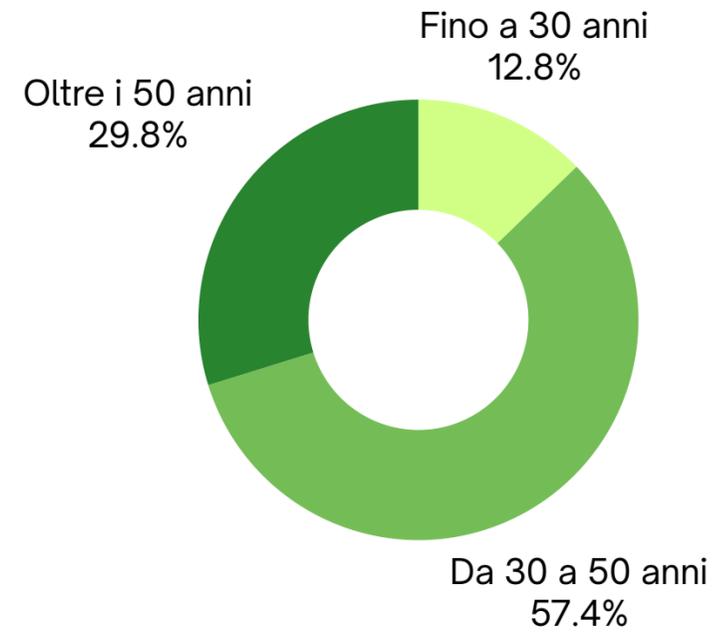
E' stato istituito un portale per la diffusione delle informative aziendali ed un gruppo whatsapp per le comunicazioni al personale. E' presente una cassetta nella quale il personale può effettuare delle segnalazioni in forma anonima alla Direzione come previsto dalla politica di Whistleblowing.



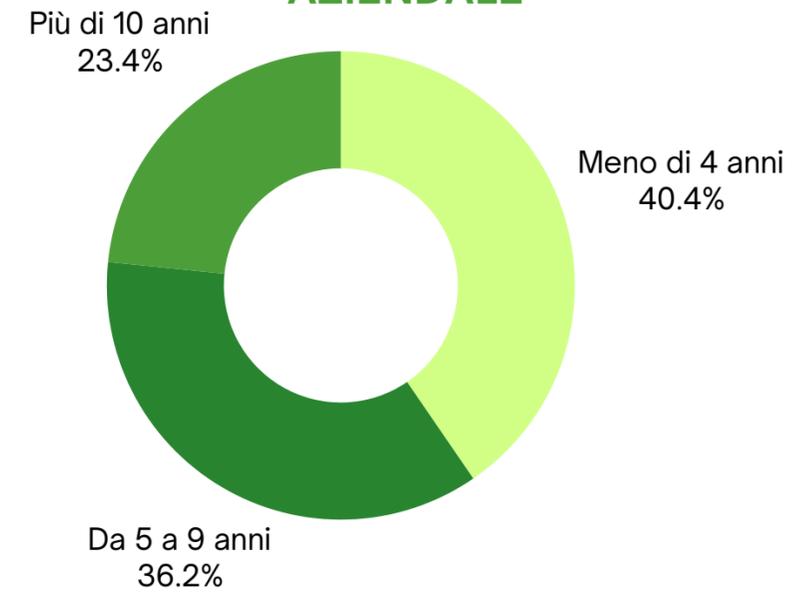
DIPENDENTI PER GENERE



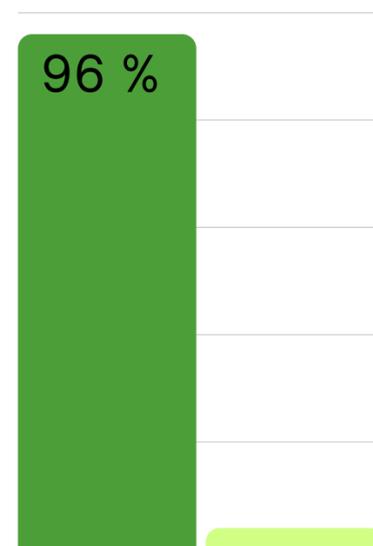
DIPENDENTI PER FASCIA DI ETA'



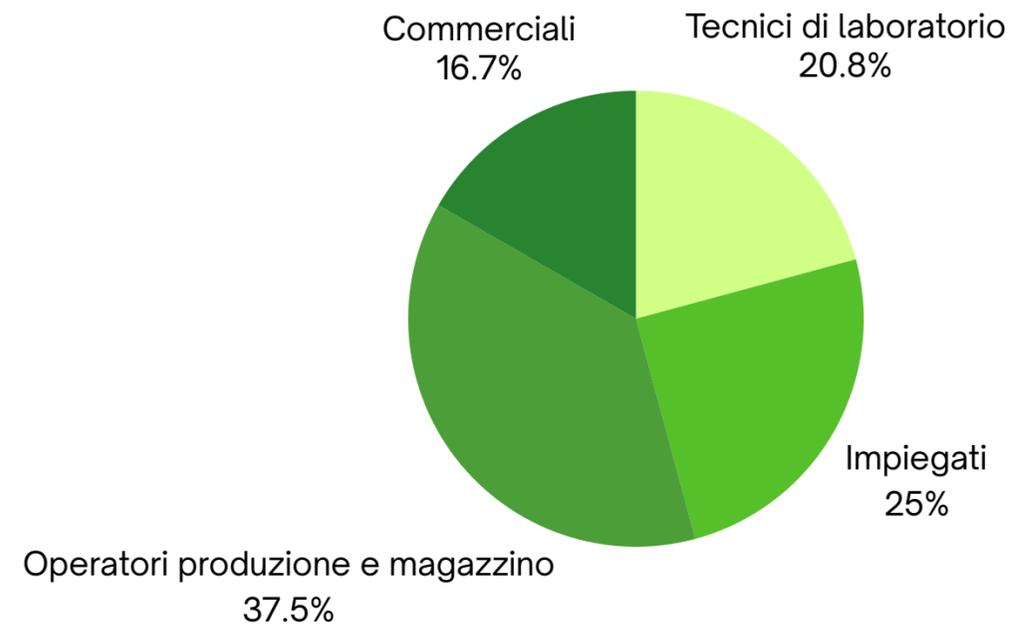
DIPENDENTI PER ANZIANITA' AZIENDALE



CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO



DIPENDENTI PER MANSIONE



Salute e sicurezza

Gli aspetti e i temi collegati alla Salute e Sicurezza delle persone rappresentano elementi prioritari nella determinazione delle scelte e della propria cultura organizzativa.

Il numero di **infortuni** è molto basso (circa 1 all'anno), tutti di lieve entità. L'obiettivo primario rimane comunque quello di raggiungere Zero infortuni. Per mitigare i rischi derivanti da infortuni l'azienda mette in atto formazione ed informazione continua, attività di supervisione e controllo, distribuzione dei **Dispositivi di protezione** individuale, installazione di Dispositivi di protezione collettiva ed interventi e manutenzioni su macchinari ed apparecchiature. Verrà installato a breve un distributore automatico di DPI che permetterà ai dipendenti di poterli prendere in autonomia.

In azienda è stato vietato l'utilizzo dei taglierini classici che, in caso di errata chiusura della lama, sono risultati pericolosi. Tutti i dipendenti che ne necessitano sono stati dotati di taglierini con lama retrattile.

L'attività di prevenzione nel corso del 2023 si è concentrata molto sul rischio incendi.

E' stata aggiornata la valutazione **ATEX** per lo stabilimento di produzione vernici. Sono state riviste le procedure di emergenza ed evacuazione, la gestione degli ingressi e le sirene di allarme.

Per ogni unità produttiva è stato inoltre installato un armadio con i DPI antincendio compreso di due autorespiratori per sede. I dipendenti sono stati formati circa il loro utilizzo e manutenzione.

Nel 2021 è stato acquistato un **DAE**- defibrillatore esterno automatico ed il personale preposto al primo soccorso è stato formato per l'utilizzo. Il DAE è stato registrato presso AREU Lombardia e messo quindi a disposizione in casi di emergenza alla comunità locale.

L'azienda ha implementato nel corso 2023 i requisiti della normativa **UNI EN ISO 14001:2015** con l'obiettivo di certificarsi nel 2024.

Sono state istituite procedure e registri su tutti gli obblighi normativi relativi a salute, sicurezza ed ambiente.

La situazione sanitaria aziendale è monitorata costantemente grazie al Medico del Lavoro, quale soggetto competente. Infatti, tutti i dipendenti Condoroil, prima dell'assunzione, sono soggetti a visita medica da parte del Medico del Lavoro. L'esame viene ripetuto con frequenza stabilita dal Medico Competente, sulla base della valutazione dei rischi a cui è esposto ogni dipendente rispetto alla propria mansione.

Periodicamente sono realizzate inoltre le **analisi ambientali** per monitorare l'esposizione dei dipendenti ad agenti cancerogeni. Nel corso del 2023 è stato aggiornato il DVR dell'azienda ed è stata effettuata la rivalutazione del rischio stress-lavoro correlato.

E' stata inoltre effettuata una prova di evacuazione con smoke machine.



Formazione continua

Condoroil ritiene fondamentale il ruolo della **formazione** e informazione nei confronti dei lavoratori, per permettere agli stessi, nello svolgimento delle loro mansioni e dei loro compiti, di adottare la massima cura e diligenza negli aspetti collegati alla propria salute, alla propria sicurezza e a quella degli altri.

A tutti i neoassunti viene effettuata formazione sui principali ambiti di rischio connessi alla mansione svolta.

Le squadre di emergenza prendono parte a specifici corsi riguardanti la prevenzione degli incendi, le pratiche di primo soccorso e l'utilizzo del DAE.

Oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza e sulla qualità, ampio spazio è dedicato alla partecipazione a webinar per aggiornamenti di vario genere, corsi teorico-pratici, ecc, partecipazione a conferenze di settore.

Complessivamente, nel 2023 sono state erogate circa 100 h di formazione, di cui 30 sui temi di salute e sicurezza e 10 sui temi di sostenibilità e fattori ESG.

Benefit e welfare aziendale

Come benefit aziendale Condoroil prevede premi per raggiungimento di obiettivi e premi produzione.

Tutti i dipendenti hanno una Assicurazione Sanitaria (Enfea Salute) e un fondo pensionistico integrativo.

Mensilmente vengono erogati buoni pasto elettronici in base alle presenze.



Relazioni con la comunità

Condoroil Chemical ha da sempre un rapporto molto stretto con la comunità locale che ha fornito parecchie figure lavorative tutt'ora nell'organico dell'azienda.

Condoroil da anni supporta la Onlus di Varese **Comitato Maria Letizia Verga** – per lo studio e la cura della leucemia del bambino nonché la Fondazione Marcegaglia Onlus.

Nel 2022, a seguito dello scoppio del conflitto Russia-Ucraina, ha ospitato profughi e donato aiuti alla Onlus **Ambulanze Veterinarie Italia** di Varese che sono stati portati al confine Ucraino.

Nel 2023 ha sponsorizzato l'evento "Magia della chimica" per bambini dai 3 ai 10 per la divulgazione della chimica mediante lettura animata e laboratorio con esperimenti di chimica.

Un rapporto continuo anche con scuole e Università.

Numerosi i percorsi di alternanza scuola lavoro e di tirocini, che hanno visto coinvolti anche studenti stranieri, per lo più legati all'attività di ricerca e di sviluppo tecnico presso i laboratori dell'azienda.

AMBIENTE



Tutela dell'ambiente

Da sempre CONDOROIL ha programmato le sue attività di sviluppo ricercando un equilibrio tra programmi di crescita, sicurezza delle operazioni e rispetto delle esigenze ambientali.

Oltre a quanto già citato relativamente alla ricerca di **formulati con minore impatto**, Condoroil ha intrapreso negli anni numerose accortezze per la tutela dell'ambiente.

Tutte le acque di lavaggio contaminate da agenti chimici sono convogliate ad una cisterna destinata allo smaltimento secondo quanto previsto dalla normativa. L'intera area di produzione, magazzino e piazzale esterno sono dotati di pavimentazione impermeabile e sistema di convogliamento di eventuali sversamenti accidentali alla cisterna di recupero, impedendone l'immissione in fognatura. Le acque meteoriche di dilavamento dei piazzali vengono convogliate tramite tombinatura presente sulla pavimentazione ad un filtro sabbia-carbone prima dell'immissione nella rete fognaria. Annualmente queste acque vengono analizzate da società autorizzate.

L'azienda è in possesso di Autorizzazione all'emissioni in atmosfera. Per contenere le emissioni in atmosfera sono stati installati dei sistemi di filtri ed abbattitori. Annualmente le emissioni in atmosfera sono verificate da ente esterno autorizzato.

Sia per quanto riguarda le emissioni in atmosfera che le acque di dilavamento piazzale non sono mai state segnalate situazioni fuori dai limiti di legge.

L'organizzazione redige, secondo le normative vigenti, il MUD (Modello unico di dichiarazione ambientale) e tiene debitamente compilato il registro di carico/scarico dei rifiuti.

L'area destinata al deposito temporaneo dei rifiuti è correttamente identificata e con pavimentata impermeabile.

Lo smaltimento/recupero dei rifiuti viene effettuato da ditte specializzate secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa vigente

Con la società CONDOROIL STAINLESS, sono state sviluppate valide tecnologie di rigenerazione, riciclo o comunque di minimizzazione degli sprechi da applicare allo specifico settore del trattamento chimico delle superfici metalliche.



Energia elettrica

Gli obiettivi di Condoroil per il 2030 sono di ridurre le emissioni relative a:

- Scope 1 del 20 % (emissioni dirette dalle attività controllate dalla società)
- Scope 2 del 50% (emissioni indirette)

Per raggiungere tali obiettivi le attività che verranno messe in atto negli anni a seguire sono:

- ampliamento del parco macchine con auto elettriche
- installazione di un nuovo impianto fotovoltaico
- Progressiva sostituzione dei sistemi di illuminazione alogeni, ad incandescenza e a neon con nuove apparecchiature a led

Nel corso dell' anno precedente è stato sostituito il motoriduttore di un agitatore del mixer, con un motoriduttore a minor consumo energetico. Questo non ha tuttavia permesso di ottenere dei miglioramenti a livello di consumo energetico.

Nel corso del 2024 verranno valutate delle soluzioni alternative.

Un elevato consumo energetico deriva dall'uso del compressore, fondamentale per la produzione ed attivo anche quando l'attività produttiva è ferma. Nel 2023 è stato acquistato un compressore con inverter, permettendo di ridurre i consumi energetici di circa 100 kWh/gg.



L'energia elettrica acquistata ha origine prevalentemente da fonti rinnovabili:

Fonti primarie utilizzate	Anno 2022**	Anno 2021*
Fonti rinnovabili	82,12%	51,25%
Carbone	3,45%	6,95%
Gas Naturale	12,11%	34,69%
Prodotti petroliferi	0,53%	0,75%
Nucleare	0,54%	3,77%
Altre fonti	1,26%	2,59%

Allo scopo di ridurre i consumi di energia e di gas sono messe in atto inoltre attività di sensibilizzazione del personale. Citiamo ad esempio l'acquisto di termometri per ogni locale dell'azienda che permettono al personale di verificare la temperatura della stanza e regolare di conseguenza i termoconvettori al fine di non superare la temperatura di 20°C.



A fine 2022 sono stati installati dei **pannelli fotovoltaici** per il reparto produzione chimici dai quali viene prodotta circa il 30% dell'energia consumata.



I vantaggi ambientali ricavati da tale tecnologia dall'installazione ad oggi sono:



Produzione di energia elettrica da fotovoltaico (anno 2023)

Yield: **54.74** MWh

73.29%

26.71%

Consumed: **40.12** MWh

Fed to grid: **14.62** MWh

Consumption: **126.73** MWh

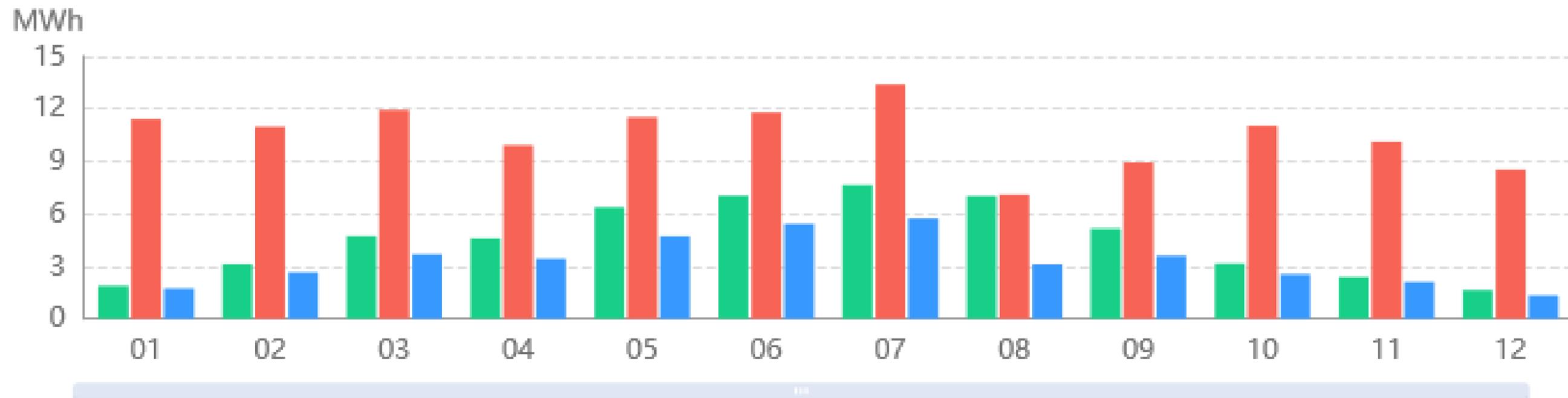
31.66%

68.34%

From PV: **40.12** MWh

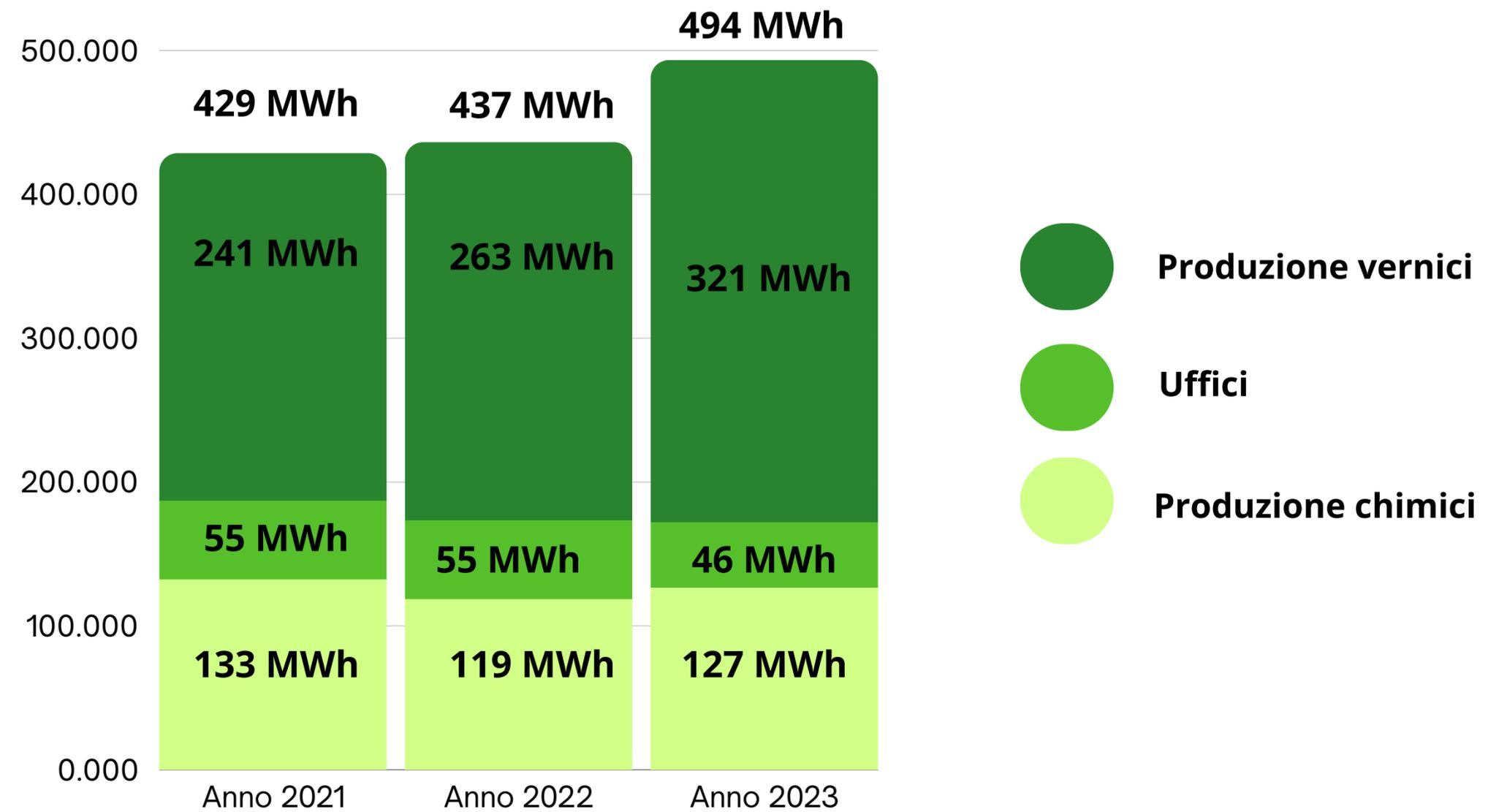
From grid: **86.61** MWh

■ Yield ■ Consumption ■ Consumed from PV



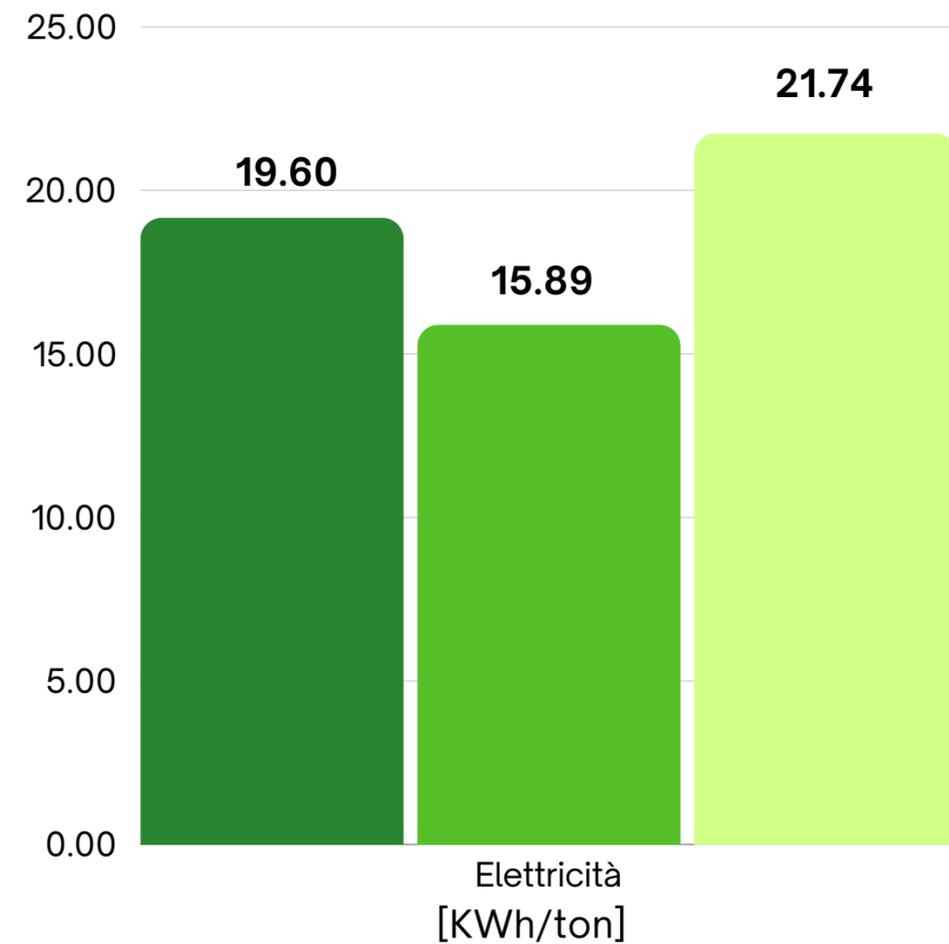
I dati sono riferiti al solo reparto di produzione chimici

Consumi di energia elettrica nel triennio 2021-2023

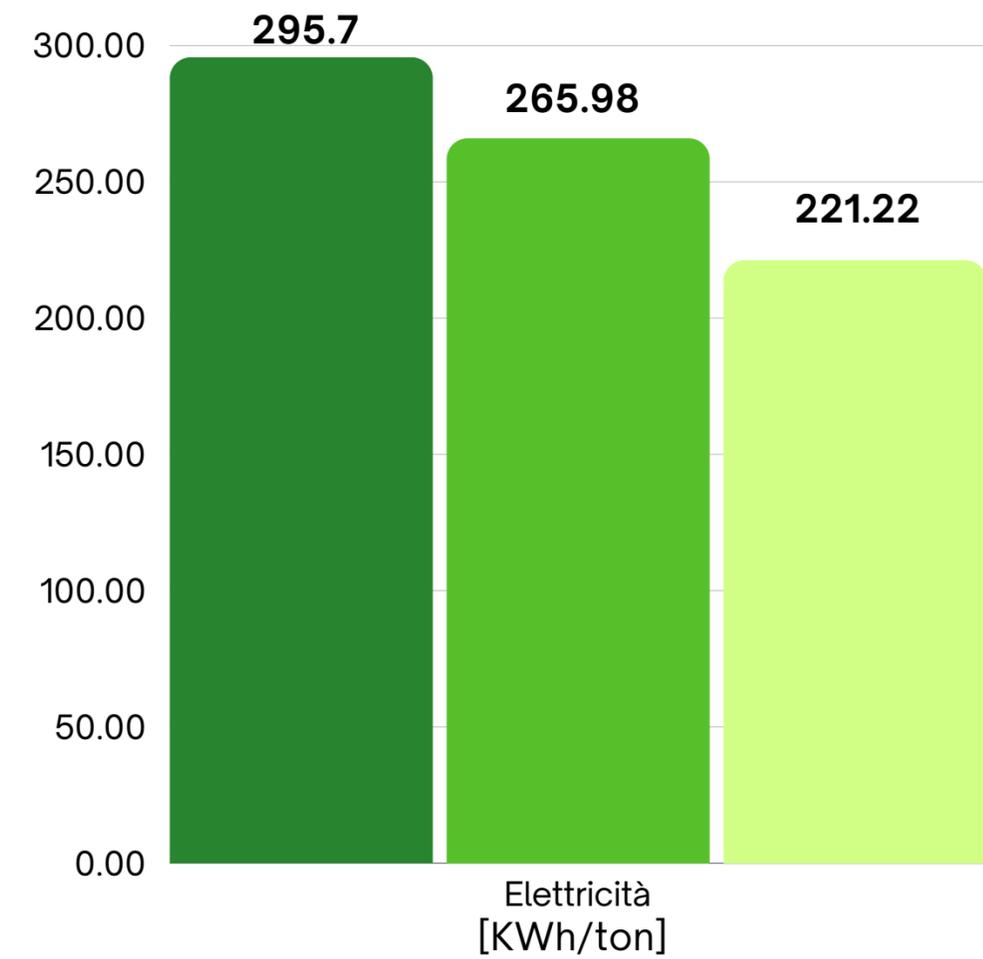


Consumi di energia elettrica per tonnellate di prodotto nel triennio 2021-2023

Chimici



Vernici



Acqua

L'approvvigionamento idrico avviene sia per consumi civili che industriali, nello specifico per la produzione dei formulati liquidi. Gran parte dei formulati prodotti ha come componente principale l'acqua.

L'unità produttiva ha stimato che le quantità sopra riportate possono essere così suddivise:

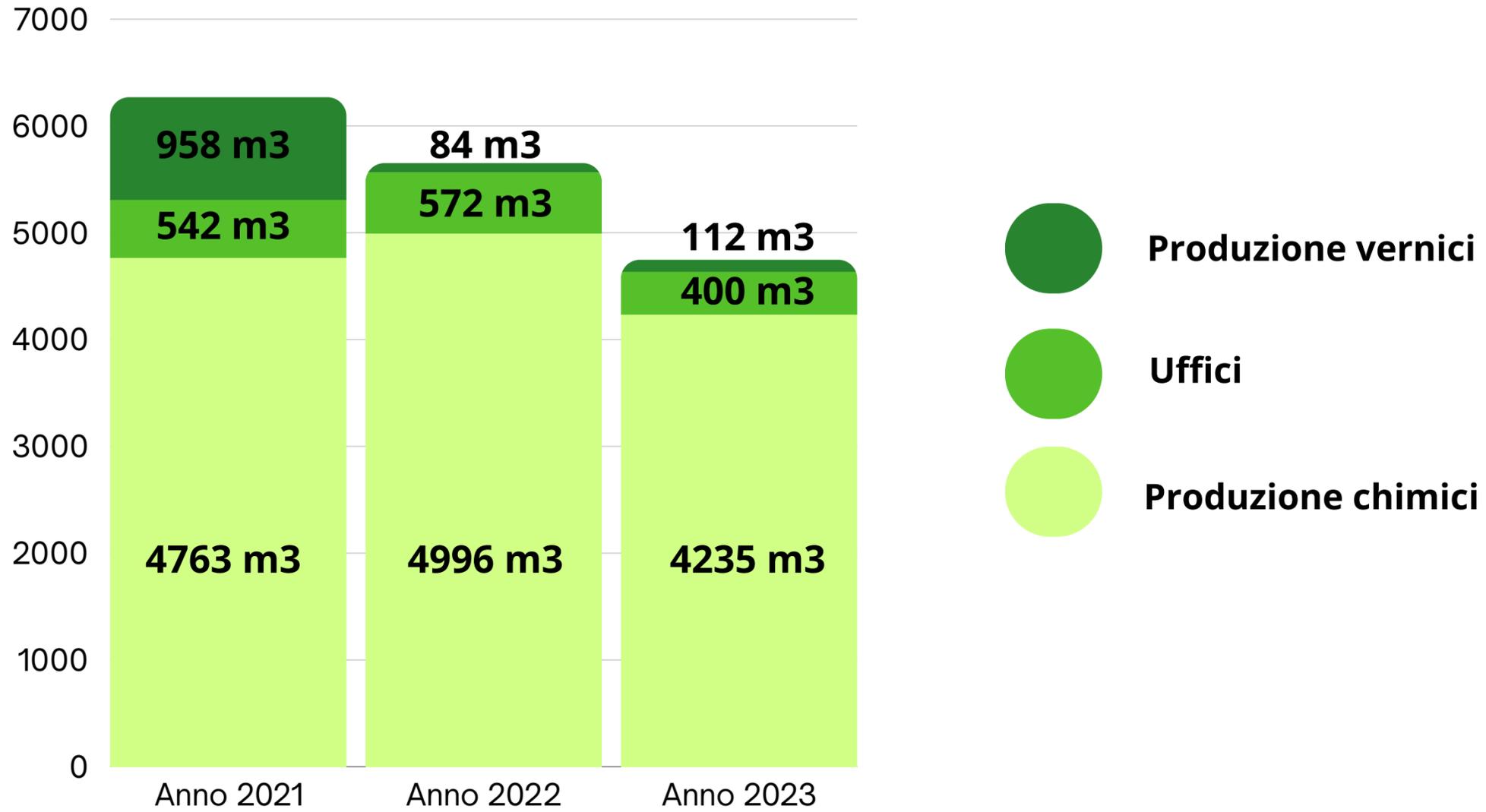
- 100% per servizi igienici, servizi generali, uffici, produzione
- 1% perdita accidentale dell'impianto (caldaia uffici)

L'acqua per la produzione è utilizzata tal quale o previo trattamento in impianto di osmosi inversa. Dell'acqua di rete che viene trattata con il demineralizzatore solo circa la metà fuoriesce come acqua demineralizzata. La rimanente (concentrato) viene utilizzata per un primo lavaggio dei serbatoi/miscelatori.

L'acqua utilizzata per il raffreddamento dei miscelatori viene in gran parte recuperata ed utilizzata per la produzione dell'acqua demineralizzata.

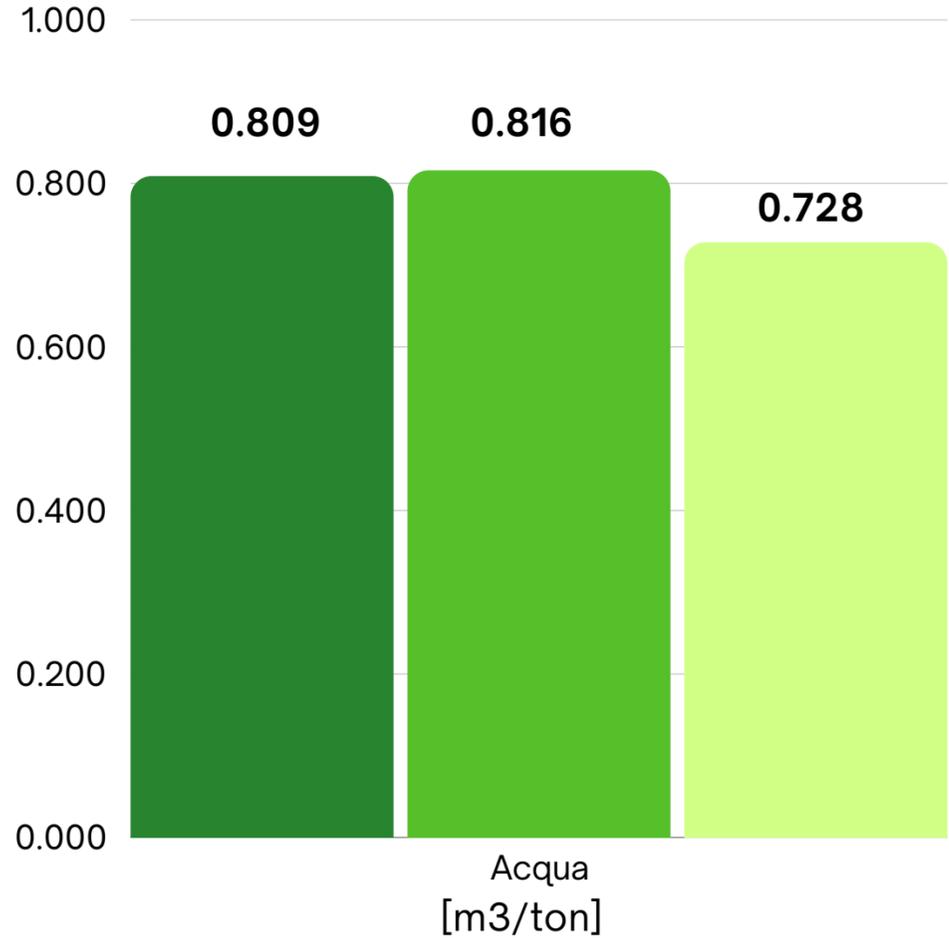


Consumi di acqua nel triennio 2021-2023

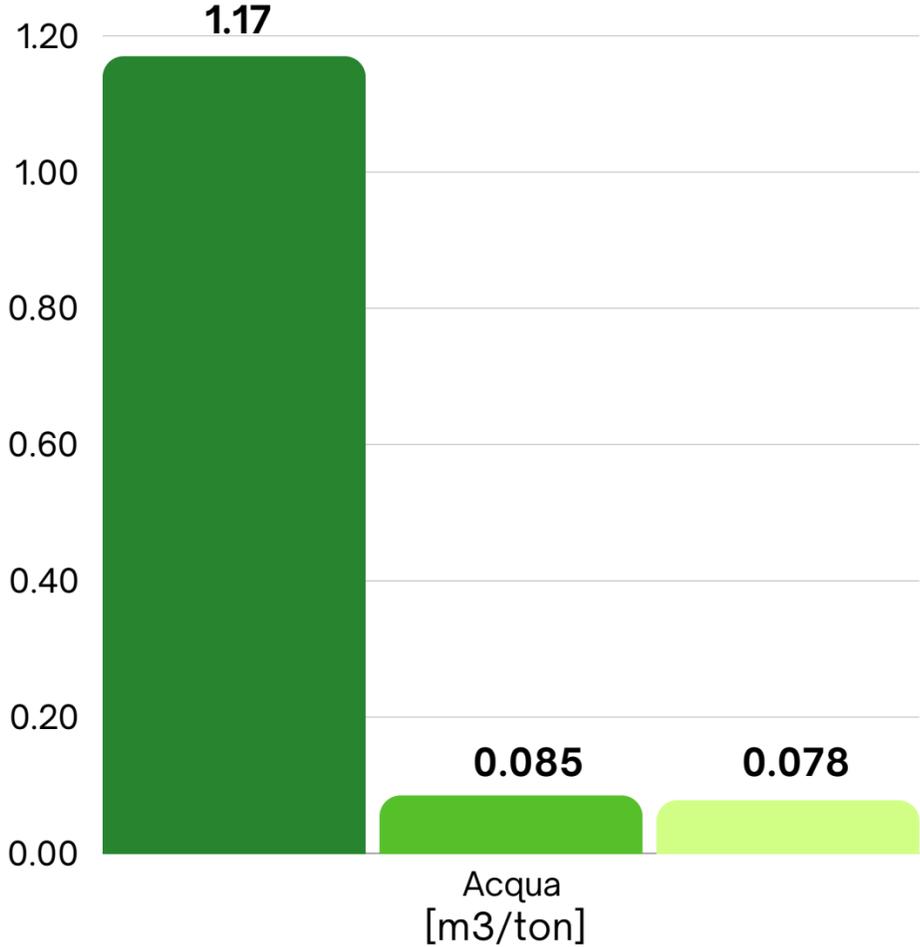


Consumi di acqua per tonnellate di prodotto nel triennio 2021-2023

Chimici



Vernici

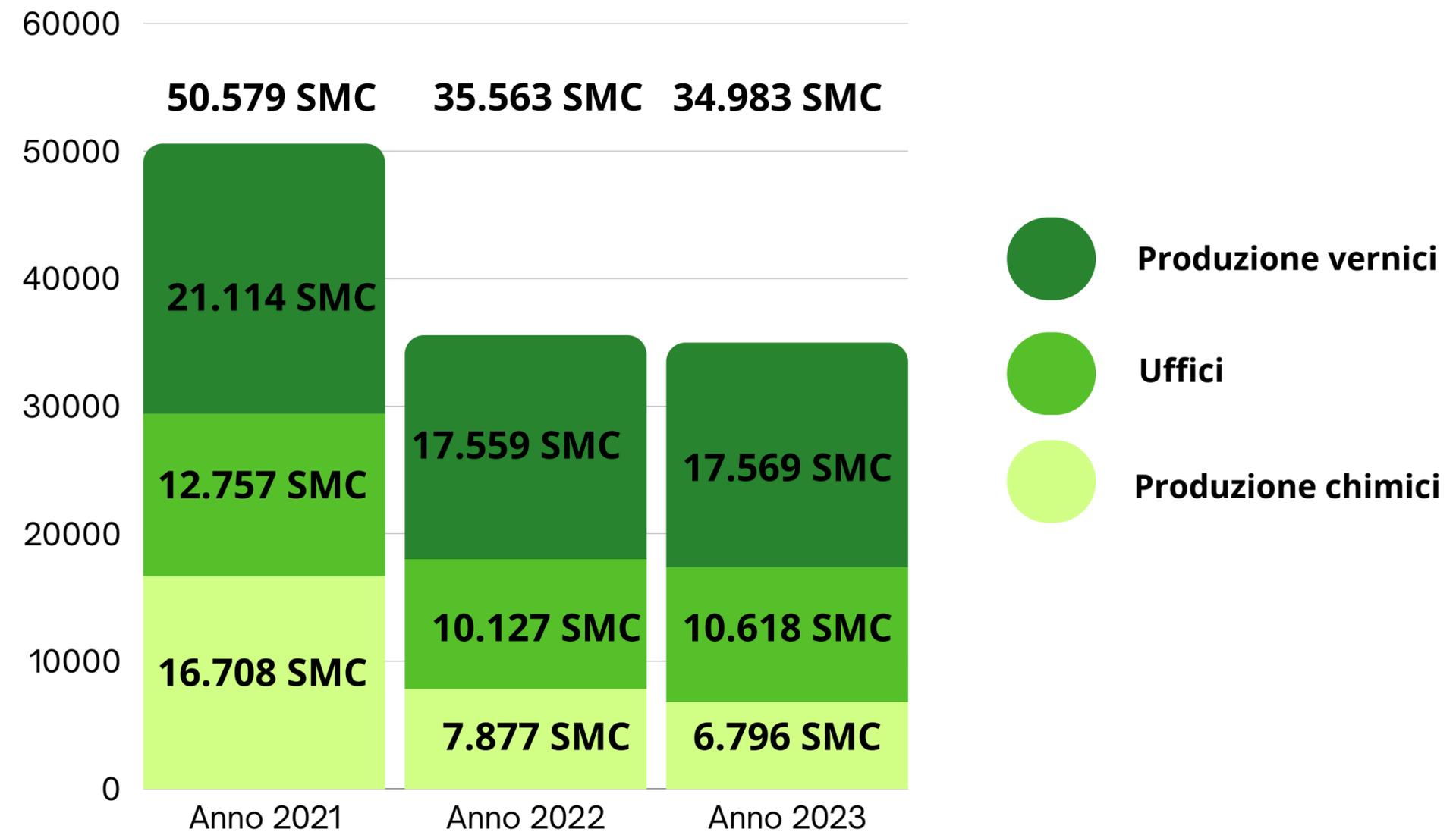


Gas

Il gas metano è utilizzato principalmente per riscaldamento dei reparti produttivi e degli uffici amministrativi e in minor parte per la generazione di acqua calda. Nel 2019, in occasione dell'intervento di rifacimento impiantistico di una palazzina la caldaia è stata sostituita da un sistema in pompa di calore alimentato elettricamente.



Consumi di gas nel triennio 2021-2023



Rifiuti

Al fine di ridurre la quantità di rifiuti sono stati messi in atto alcuni accorgimenti:

- La verifica dei parametri chimico fisici e delle proprietà di alcune materie prime/prodotti finiti scaduti per il loro ricondizionamento e quindi utilizzo.
- Lavaggio e rigenerazione delle cisterne per loro riutilizzo
- Posizionamento di fontanelle per la filtrazione e il raffrescamento dell'acqua e la consegna, a tutti i dipendenti, di borracce in acciaio inossidabile per eliminare il consumo di bottiglie di plastica.

Nel corso del 2023 sono state conservate le acque di risciacquo delle attrezzature per il loro riutilizzo nella produzione del medesimo prodotto o prodotti con esso compatibile. Tale accorgimento non ha portato ad una riduzione significativa dei rifiuti. Verrà quindi valutato nel 2024 un'azione più efficace.

Analogamente i contro-campioni dei lotti di produzione, che vengono conservati per alcuni mesi, quando non più necessari vengono recuperati nelle spedizioni ai clienti avendo cura che il quantitativo di questi non superi lo 0,5% sul quantitativo totale di prodotto.

Per ridurre ulteriormente la produzione di reflui vi è stato un cambiamento nella programmazione della produzione, organizzandola in modo da produrre quantitativi maggiori da tenere a stock.

Ottimizzando le produzioni di potranno infatti definire lotti di maggiore volume che consentiranno sia di incrementare la produttività che di ridurre i volumi dei necessari risciacqui di fine produzione.

Allo scopo di ottimizzare questa attività il laboratorio sta valutando la possibilità di ridurre il numero di formulati.



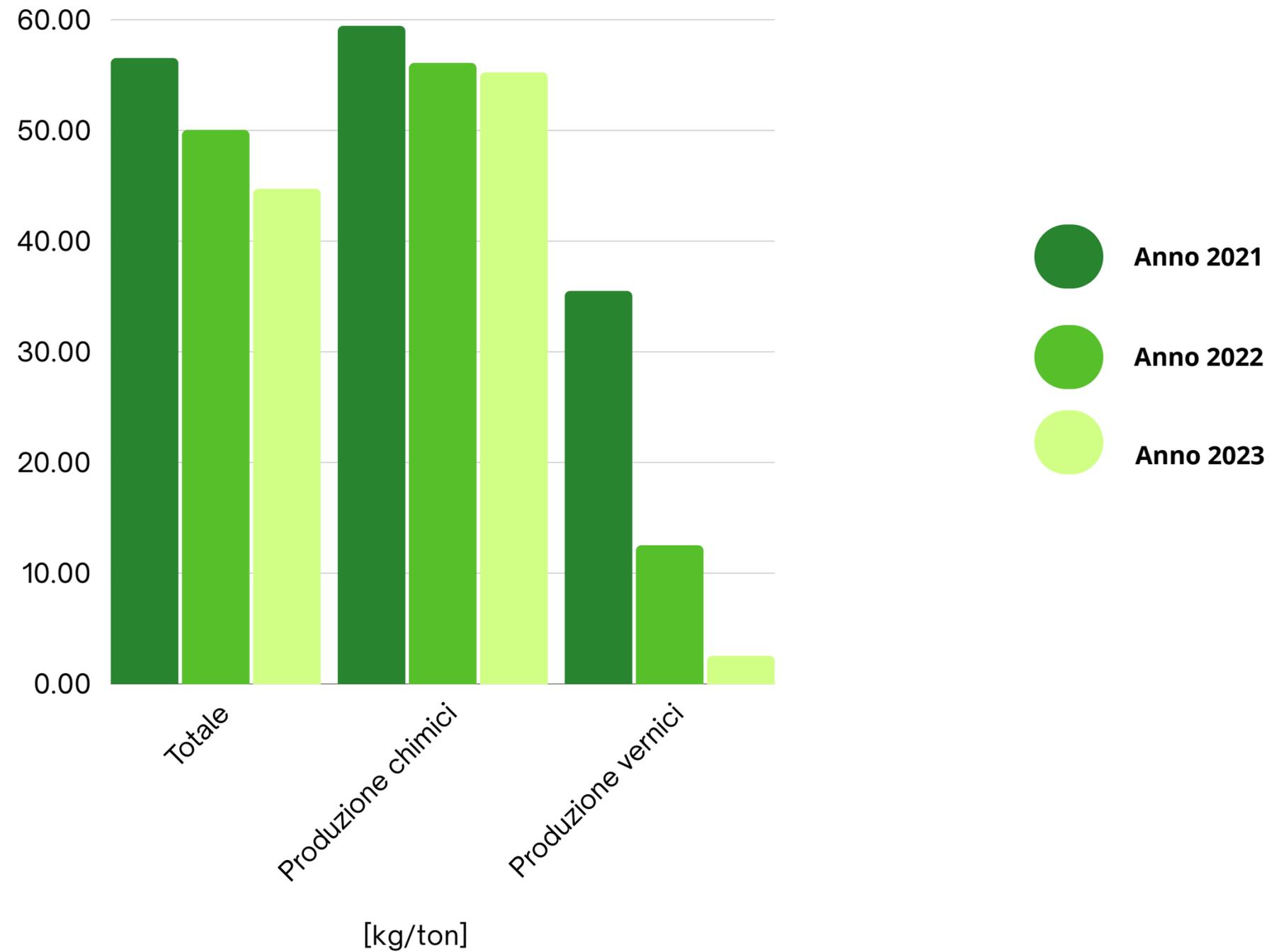
Per quanto riguarda la produzione di vernici è stato già avviato da tempo un programma volto alla riduzione degli sprechi e degli smaltimenti. In particolare:

- Sono stati presi accordi con i clienti per fornire tutto il quantitativo prodotto anche nel caso che le eventuali correzioni finali portino a produrre volumi superiori all'ordinato.
- Tutti i contro-campioni di laboratorio con eventuali avanzi di produzione e con il concentrato del distillatore vengano recuperati nella produzione di alcune tipologie di vernici.
- Il solvente di lavaggio viene recuperato tramite distillatore.

Il distillatore ha consentito, già dal 2022, di azzerare lo smaltimento del solvente che, nel precedente anno, era stato pari a 28.930 kg.



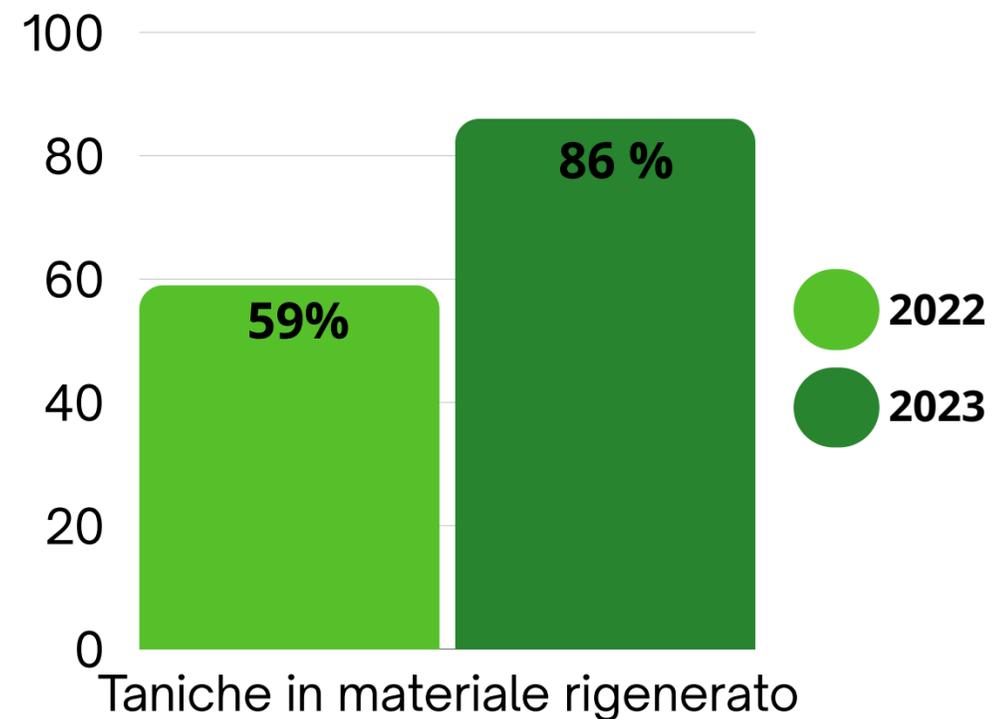
Rifiuti liquidi smaltiti nel triennio 2021-2023 per tonnellate di prodotto



Materiale riciclato

Il terzo obiettivo importante inserito nell'agenda 2030 di Condoroil prevede l'impiego del 90% di materiali di riciclo. In tal senso Condoroil già da qualche anno fatto grandi passi:

- riutilizzo di tutte le cisterne previo lavaggio
- acquisto di taniche in materiale riciclato
- acquisto di carta riciclata



A partire da Dicembre 2023 è iniziato l'acquisto di fusti da 200 litri in materiale riciclato



Fattore di emissione CO2

Nel 2023 Condoroil ha richiesto a tutti i fornitori il fattore di emissione di CO2 per le materie prime acquistate. Una volta acquisiti tutti i dati necessari si procederà con il calcolo delle emissioni di CO2 per tonnellata di prodotto. Tali dati saranno condivisi con i clienti che lo richiederanno, in particolare con quelli che dovranno adempiere al meccanismo CBAM.

GOVERNANCE

ESG



Governance

Condoroil è amministrata da un Consiglio di amministrazione formato dai fratelli Marco e Paola Zavattoni. La Governance aziendale è basata sullo sviluppo di un modello di business capace di valorizzare l'efficienza delle risorse in tutti gli stadi nella catena del valore, prolungamento della vita dei prodotti tramite possibile rigenerazione degli stessi per il loro riutilizzo.

Il CdA definisce le strategie di sviluppo e valuta la coerenza con gli obiettivi stabiliti, verificando i progressi compiuti.

Al fine di garantire una corretta implementazione della strategia e monitoraggio dei progressi raggiunti, la Direzione è supportata dal Responsabile qualità e sicurezza e dal Responsabile Ambiente e comunicazioni. Queste due figure si occupano di informare il Cda in merito a nuove normative ed ai monitoraggi di performance aziendali. Assieme coordinano le attività derivanti dalle linee guida e strategie di sostenibilità definite dal Cda.



Codice etico

Il **Codice Etico** di Condoroil ha lo scopo di diffondere una cultura basata su comportamenti etici e responsabili. Il documento contiene al suo interno i valori, le Linee Guida e i principi etici ed il Codice di Condotta a cui i soggetti che operano per l'Azienda (Personale Condoroil e stakeholder) devono attenersi nella gestione quotidiana delle attività.

Il Codice viene consegnato al Personale Condoroil al momento dell'assunzione, il quale è obbligato al rispetto. I principi del codice etico vengono inoltre comunicati attraverso attività di formazione, sensibilizzazione e di comunicazione. Il Codice Etico viene inviato anche ai fornitori.

Al fine di consentire a tutto il personale di segnalare comportamenti non in linea con il Codice Etico, le Politiche e le Procedure o le norme applicabili, Condoroil si è dotata di una **Politica di whistleblowing**. La Direzione e qualsiasi altra persona che venga a conoscenza della segnalazione garantiscono la riservatezza delle informazioni ricevute e condannano ogni tipo di ripercussione.

Anticorruzione

Per Condoroil è basilare proteggere la sua reputazione di Società corretta, leale, trasparente, onesta, rispettosa delle leggi, dei regolamenti e delle linee guida di riferimento in materia di responsabilità sociale. Per questo motivo Condoroil ha deciso di adottare una politica anticorruzione.

La **Politica Anticorruzione** di Condoroil è coerente con le Leggi Anticorruzione vigenti a livello nazionale ed internazionale. Si applica a tutte le parti interessate, ossia tutti i dipendenti, amministratori della Società, ai fornitori, ai partner e più in generale a tutti coloro con i quali Condoroil entra in contatto nel corso della sua attività.

Condoroil pertanto richiede a tutti i propri stakeholder, la conformità alle leggi per la prevenzione della corruzione applicabili al proprio contesto, mediante la sottoscrizione dell'impegno a soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ed a favorire il miglioramento continuo del sistema.

Codice etico, Politica di whistleblowing e Politica Anticorruzione sono disponibili a tutti come informazione documentata, sono distribuite ai dipendenti in fase di assunzione e verranno pubblicate sul nuovo sito web on-line dal 2024.

Gestione dei rischi

Condoroil adotta un sistema di gestione del rischio con una mappatura di tutti i rischi ai quali l'azienda è sottoposta. Sono valutati i rischi sulla produzione, delle forniture, relativi al personale, ambientali, di sicurezza etc.

Il **Risk assesment** è effettuato annualmente ed i rischi vengono identificati, valutati e classificati in ordine di priorità. A seguito della valutazione, la Direzione, assieme ai responsabili di processo, procede alla definizione del piano di azione, per la gestione e il trattamento dei rischi identificati, nonché delle relative attività di monitoraggio e rendicontazione e identifica i responsabili per la gestione del rischio specifico.

Per ogni rischio viene determinata un'opportunità di miglioramento che viene messa in atto e monitorata nel corso dell'anno.



Privacy policy

Per quanto riguarda la privacy, Condoroil ha adottato tutte le azioni necessarie richieste dal Regolamento UE 2016/679, **GDPR** - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati. Condoroil, dopo un'attenta analisi dei rischi, ha adottato le opportune misure per garantire il massimo della sicurezza relativamente ai dati aziendali.

A tutto il personale interessato viene consegnata la Privacy Policy e viene formato periodicamente.

Cybersicurezza

L'intero sistema informatico Condoroil è messo in sicurezza attraverso back up incrementali multipli giornalieri e di un full settimanale. Nel 2022 abbiamo sottoposto il nostro sistema di cybersicurezza ad un test realizzato per iniziativa della CCIAA di Varese tramite un pool di tecnici informatici. Il risultato ha confermato l'idoneità dei provvedimenti intrapresi. Periodicamente vengono inoltre effettuati test di Disaster Recovery.

Vengono inoltre effettuati corsi di formazione interna a tutto il personale che utilizza i computer aziendali al fine di renderli più consapevoli su come riconoscere mail di spam, frodi etc.

In vista della nuova Direttiva UE 2022/2555-NIS 2 sulla cybersicurezza emessa dall'UE che dovrà essere recepita dagli stati membri entro ottobre 2024, il personale IT si è già attivato per soddisfare i requisiti richiesti dalla norma.

